

Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «Эксперт-Центр УЗД»

1. Общие положения

ООО «Эксперт-Центр УЗД» обязуется оказывать Пациенту непосредственно либо по договору с Заказчиком (в случае договора о добровольном медицинском страховании) необходимые медицинские услуги, в соответствии со Свидетельством о государственной регистрации и Уведомлением об осуществлении видов деятельности от 18 мая 2015 и с перечнем услуг, указанным в Прейскуранте ООО «Эксперт-Центр УЗД», далее Общество, а Пациент либо Заказчик оплачивает эти услуги.

Место оказания услуг:

- 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Мокроусова/Киевская 14/42, кв.23
- 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская 38,
- 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская 44

Время оказания услуг определяется ООО «Эксперт-Центр УЗД» на основании графика приема врачей, данных о предварительной записи пациентов и устанавливается в рабочие дни с 8.00 до 17.00, в субботу с 9.00 до 14.00. При необходимости время оказания платных услуг может изменяться .

Перечень медицинских услуг, которыми имеет право воспользоваться Пациент в ООО «Эксперт-Центр УЗД» определен Прейскурантом. ООО «Эксперт-Центр УЗД» имеет право в любой момент вносить изменения в Прейскурант, разместив изменения к Прейскуранту на информационном стенде в помещении ООО «Эксперт-Центр УЗД» и на сайте в сети «Интернет».

2. Сроки, условия, порядок оказания услуг

2.1. Если иное не предусмотрено договором на оказание платных медицинских услуг, срок оказания услуг (по консультации врача, производству ультразвукового обследования, услуг по функциональной диагностике и других) составляет 1 (один) календарный день, в случае проведения суточного мониторинга пульса и артериального давления - 2 (два) дня

2.2. Условия оказания услуг определяются Законодательством Российской Федерации и Договором на оказание платных медицинских услуг.

2.3. Порядок оказания услуг ООО «Эксперт-Центр УЗД»:

- первоначально Пациент (его законный представитель) дает согласие на обработку персональных данных и информированное согласие на обследование, **при отказе услуги не оказываются;**
- составляется и подписывается договор на оказание платных медицинских услуг в 2х экземплярах с приложением, **при отказе подписания договора услуги не оказываются;**
- при необходимости ООО «Эксперт-Центр УЗД» составляется смета на предоставляемые услуги;
- консультация Пациента проводится врачом с целью сбора жалоб, анамнеза заболевания и жизни, оценки объективного статуса, постановки диагноза, назначение обследования и лечения, оценки имеющихся у Пациента на момент консультации результатов диагностического исследования;
- при необходимости, перед постановкой диагноза, врачом назначается обследование здоровья Пациента, проведение которого возможно как в ООО «Эксперт-Центр УЗД», так и в

сторонних медицинских организациях;

- в случае соответствующего назначения, перед проведением лечебных и/или диагностических мероприятий в ООО «Эксперт-Центр УЗД», Пациенту (его законному представителю) предлагается дать информированное согласие, получив которое Клиника приступает к проведению лечебных и/или диагностических мероприятий;
- после обследования здоровья Пациента, в ходе повторной консультации, врачом производится оценка диагностического исследования;
- в случае назначения врачом Пациенту лечения, Пациент (его законный представитель) предупреждается об ограничениях во время лечения (обследования) и о возможных негативных последствиях, о необходимости хирургического или иного вида вмешательства Пациенту (его законному представителю);
- далее Пациент, до полного выздоровления, посещает лечащего врача с целью последующих консультаций, необходимых для наблюдения за ходом лечения, оценки результатов лечения, внесения изменений в ход лечения, назначения дополнительных обследований;
- диагностические исследования в ООО «Эксперт-Центр УЗД» осуществляются по направлениям врачей медицинских организаций всех форм собственности либо без направления по желанию Пациента;
- диагностические исследования проводятся в порядке предварительной записи по телефону либо при обращении в регистратуру ООО «Эксперт-Центр УЗД» на конкретное время. Вне очереди обследуются пациенты, выполнившие на территории ООО «Эксперт-Центр УЗД» необходимые условия для обследования моче-половой системы;
- обследование Пациента вне предварительной записи возможно в день обращения в порядке живой очереди в случае неявки предварительно записанных Пациентов, время ожидания в таком случае может достигать двух часов.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Пациента (Заказчика), в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Правила и обязанности пациента (Заказчика)

3.1. Пациент (Заказчик) имеет право:

- а) на добровольный выбор медицинской организации и смену медицинской организации;
- б) на получение платных медицинских услуг в ООО «Эксперт-Центр УЗД» в соответствии с договором;
- в) на использование при обследовании и лечении качественных медицинских препаратов и изделий, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации;
- г) на использовании при обследовании и лечении качественного медицинского оборудования, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации;
- д) на деликатное и тактичное обращение со стороны всех сотрудников ООО «Эксперт-Центр УЗД»;
- е) в момент обращения в ООО «Эксперт-Центр УЗД», выбрать себе врача ООО «Эксперт-Центр УЗД» для прохождения консультации, последующего лечения либо производства диагностического обследования;
- ж) выбрать удобное для себя время для посещения ООО «Эксперт-Центр УЗД» из предложенного времени, с учетом графика и имеющейся предварительной записи;
- з) на полный отказ от услуг ООО «Эксперт-Центр УЗД» или отказ от лечения по отдельному заболеванию, при условии оплаты ООО «Эксперт-Центр УЗД» фактически произведенных ею расходов;
- и) на отказ от медицинского вмешательства;
- к) на информацию о своем здоровье, в объеме имеющемся в ООО «Эксперт-Центр УЗД» на основании оказанных Пациенту услуг;

- л) на основании письменного заявления, получить лично или через своего представителя (законного представителя или представителя по доверенности) копии и выписки из медицинских документов, касающихся своего здоровья, в том числе, копии результатов обследований здоровья;
- м) на защиту сведений, составляющих врачебную тайну и персональные данные, если иное не предусмотрено Договором на оказание медицинских услуг;
- н) на возмещение вреда здоровью, причиненного ему при оказании медицинской помощи;
- о) иные права, предусмотренные законодательством РФ, внутренними актами ООО «Эксперт-Центр УЗД» и Договором об оказании платных медицинских услуг.

В случае, если Пациентом, в силу возраста или решения суда, является недееспособное лицо, права Пациента не связанные с самим процессом лечения реализуются Заказчиком подписавшим Договор на оказание платных медицинских услуг.

3.2. Обязанности Пациента (Заказчика):

- а) предоставить ООО «Эксперт-Центр УЗД» врачам, выполняющим консультации или аппаратное обследование известную ему достоверную информацию о себе, включая личные данные, сведения об имеющихся проблемах со здоровьем, имеющихся ограничениях для прохождения лечения, в том числе об имеющихся аллергических реакциях, заболеваниях опасных для жизни и здоровья;
- б) выполнять рекомендации, которые необходимы для подготовки и выполнения диагностических процедур;
- в) соблюдать условия Договора на оказание платных медицинских услуг, графики работы врачей, графики приема пациентов, вежливо и корректно общаться с сотрудниками и посетителями ООО «Эксперт-Центр УЗД», соблюдать лечебно-охранительный режим и чистоту, бережно относиться к имуществу ООО «Эксперт-Центр УЗД»;
- г) не курить и не принимать пищу на территории ООО «Эксперт-Центр УЗД»;
- д) своевременно оплачивать стоимость услуг ООО «Эксперт-Центр УЗД».

В случае, если Пациентом, в силу возраста или решения суда, является недееспособное лицо, обязанности Пациента не связанные с самим процессом лечения обязуется выполнить Заказчик подписавший Договор на оказание услуг, а также Заказчик обязуется обеспечить прохождение Пациентом лечения.

4. Права и обязанности ООО «Эксперт-Центр УЗД»

4.1. ООО «Эксперт-Центр УЗД» имеет право:

- 4.1.1. Привлекать для оказания услуг Пациенту третьих лиц, обладающих соответствующей квалификацией;
- 4.1.2. Назначать необходимое обследование здоровья и необходимое лечение Пациенту;
- 4.1.3. На основании письменного согласия Пациента, осуществлять обработку и хранение персональных данных Пациента, в течение 10 (десяти) лет, включая сведения о состоянии здоровья Пациента, результатах обследования здоровья, назначенном и реализованном лечении Пациента;
- 4.1.4. Отказать в оказании платных медицинских услуг, в случае нарушения порядка их оплаты;
- 4.1.5. Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, а также расторгнуть Договор на оказание услуг, в случаях:
 - сокрытия существенной информации о здоровье Пациента,
 - несоблюдения Пациентом назначенного лечения, ограничений и подготовки к исследованиям,
 - отказа Пациента от прохождения назначенного врачом ООО «Эксперт-Центр УЗД» обследования состояния здоровья,
 - грубого отношения Пациента (Заказчика) к сотрудникам или посетителям ООО «Эксперт-Центр УЗД»,

- несоблюдения Пациентом (Заказчиком) порядка оплаты услуг Клиники,
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством;
- 4.1.6. Временно отказать в оказании услуги Пациенту (Заказчику), в случаях:
- если необходимый врач отсутствует вообще или временно,
 - предварительная запись Клиники не позволяет найти времени для оказания услуг Пациенту,
 - в случае неисправности или технического обслуживания медицинского оборудования,
 - в случае отсутствия необходимых медицинских препаратов и/или изделий для оказания медицинских услуг;
- 4.1.7. На своевременную оплату своих услуг, стоимости медицинских препаратов и изделий, использованных при лечении;
- 4.1.8. Удерживать результаты обследования Пациента до их полной оплаты;
- 4.1.9. В случае угрозы жизни и здоровью Пациента, передать сведения о состоянии здоровья Пациента и назначенному лечению любому лечебному учреждению (его сотрудникам) с целью оказания медицинской помощи Пациенту;
- 4.1.10. Имеет иные права, предусмотренные договором и законодательством.
- 4.2. Обязанности ООО «Эксперт-Центр УЗД»:**
- 4.2.1. оказывать медицинские услуги качественно, в соответствии с законодательством РФ;
- 4.2.2. соблюдать врачебную тайну и правила обработки персональных данных;
- 4.2.3. ознакомить с Прейскурантом, с правилами, регламентирующими платное оказание медицинских услуг, а также с иной информацией, предусмотренной законодательством РФ;
- 4.2.4. информировать Пациента об изменениях в Прейскуранте путем размещения информации на информационном стенде в помещении ООО «Эксперт-Центр УЗД» и на сайте ООО «Эксперт-Центр УЗД» в сети «Интернет»;
- вести всю необходимую документацию об обследовании и лечении Пациента в ООО «Эксперт-Центр УЗД»;
- 4.2.5. обеспечить деликатное и тактичное обращение с Пациентом (Заказчиком) со стороны всех сотрудников ООО «Эксперт-Центр УЗД»;
- использовать при лечении качественные медицинские препараты, изделия, медицинское оборудование.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. Все услуги ООО «Эксперт-Центр УЗД» оплачиваются Заказчиком (иным лицом за Заказчика, если это предусмотрено Договором на оказание платных медицинских услуг) перед началом оказания услуг и включают в себя стоимость медицинских изделий одноразового применения, сопутствующих обследованию и лечению.

5.2. Подтверждением оказания платных медицинских услуг является кассовый чек.

6. Прочие условия

6.1. Ответственность сторон за невыполнение условий Договора по оказанию платных медицинских услуг определяется действующим законодательством. Клиника компенсирует ущерб причиненный здоровью Пациента вследствие некачественного лечения или допущенной врачебной ошибки, при условиях, что Заказчиком своевременно оплачивались медицинские услуги и необходимые медицинские обследования, Пациент выполнял предписания лечащего врача, в процесс лечения Пациента по конкретному заболеванию не вмешивались иные медицинские организации.

6.2. Ответственность Клиники определяется действующим законодательством РФ. Клиника не несет ответственности за длительность лечения или выздоровления Пациента, а также за невозможность выздоровления Пациента. Гарантийный срок на услуги не устанавливается.

6.3. При не предоставлении ООО «Эксперт-Центр УЗД» известной Заказчику или Пациенту

информации об имеющихся у Пациента общественно-опасных заболеваниях, способных причинить вред жизни людей или нанести существенный вред здоровью, Заказчик обязуется компенсировать ООО «Эксперт-Центр УЗД» все возникшие убытки и дополнительно выплатить штраф соответствующий размеру понесенных ООО «Эксперт-Центр УЗД» убытков.

6.4. При повреждении, утере либо отказе от возвращения носимых регистраторов суточного мониторинга артериального давления и сердечного ритма, Заказчик обязуется компенсировать ООО «Эксперт-Центр УЗД» нанесенных материальный ущерб.

6.5. Оригиналы документов о прохождении обследования и лечения в ООО «Эксперт-Центр УЗД» являются собственностью ООО «Эксперт-Центр УЗД» и хранятся в ООО «Эксперт-Центр УЗД» в течение предусмотренного законодательством срока.

6.6. Заключение Договора на оказание платных медицинских услуг не обязывает Заказчика или Пациента пользоваться услугами ООО «Эксперт-Центр УЗД», Заказчик и Пациент также сохраняют право пользования услугами других медицинских учреждений.

6.7. Подписывая Договор на оказание платных медицинских услуг, Заказчик обязуется сообщить (обеспечить предоставление Пациентом) обо всех известных ему противопоказаниях к приему лекарственных препаратов, наличии аллергии, опасных заболеваниях, информация должна быть подробно зафиксирована в медицинской карте амбулаторного пациента.